

# 15 Integrações para elevar a jornada do hóspede

Desde o pré check-in, a comunicação com o hóspede, as vendas adicionais até a gestão da reputação, explore como diferentes aplicativos, ferramentas e serviços podem apoiar seu negócio e sua equipe ao longo da jornada do hóspede.

## DESCOBERTA

### Marketing e Reputação

#### Marketing Digital

**Cloudbeds Amplify** / Um serviço sob medida que impulsiona sua presença online em sites, metabuscas, SEM e gestão de anúncios.

**The Hotels Network** / Melhora a conversão e a Diária Média ao integrar-se a qualquer site e oferecer personalização preditiva na página.

#### Ferramentas de Reservas Diretas

**CartStack** / Recupera mais de 15% de reservas perdidas usando lembretes de abandono através de email, mensagens de texto, notificações push e ofertas de intenção de saída.

**Whistle for Cloudbeds** / Use o Chat Ao Vivo, integrado ao seu Motor de Reservas, para ajudar hóspedes em potencial a encontrar as informações que precisam para gerar reservas.



## PRÉ-CHEGADA E CHECK-IN

### Experiência do Hóspede e Comunicação

#### Registro de Hóspede

**Whistle for Cloudbeds** / Crie um processo para uma experiência de check-in sem atritos para hóspedes e equipe com cartões de registro e livro de hóspede digitais.

**CheKin** / Permite que propriedades automatizem o registro de hóspedes, obtendo e verificando a identidade dos hóspedes de forma segura.

**Autohost** / Oferece triagem inteligente de hóspedes ao utilizar dados de reservas do hóspede e um algoritmo para determinar fatores de risco e prevenir fraudes.

#### Gestão de Acessos e Fechaduras de Portas

##### Room Access

**FLEXIPASS** / Oferece acesso sem chave ao habilitar o celular do hóspede como chave do quarto. FLEXIPASS integra-se ao Whistle for Cloudbeds.

**4SUITES** / Fechaduras de portas de hotéis e chaves no celular com uma plataforma de gestão baseada na nuvem para monitoramento, controle de acesso e insights.

##### Transporte

##### Transfers do Aeroporto

**Welcome PickUps** / Oferece aos hóspedes uma experiência personalizada, incluindo a possibilidade de reservar um motorista local para buscar o hóspede no aeroporto e apresentar a cidade.



## ESTADIA

### Experiência do Hóspede e Comunicação

#### Comunicação

**Whistle for Cloudbeds** / Permite que hotéis e hóspedes se comuniquem através de aplicativos de mensagens/chats no site - pré, durante e pós-estadia.

#### Upsells

**Whistle for Cloudbeds** / Envia mensagens automáticas aos hóspedes após o check-in para obter feedback e fazer sugestão de upsell ou cross-sell.

**UpsellGuru** / Um sistema de upsell pré-chegada ao quarto que permite hóspedes a fazer ofertas em upgrades de quartos, possibilitando o pré-agendamento de serviços adicionais.

#### Instalações e Operações

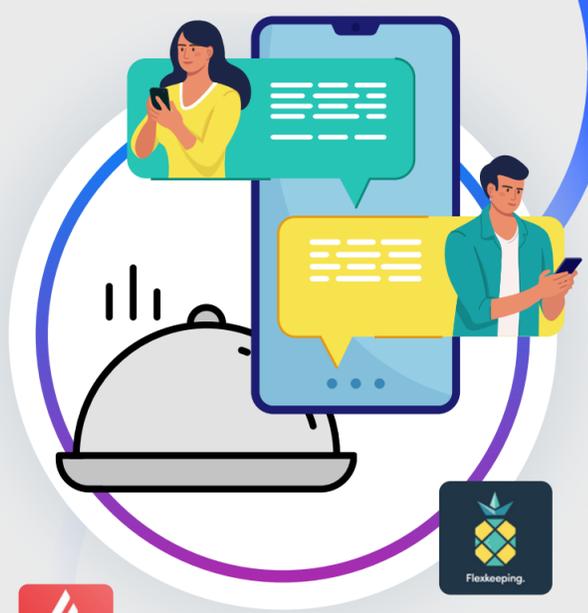
##### Governança

**Flexkeeping** / Uma plataforma de gestão de comunicação da equipe e operações do hotel que permite a organização dos fluxos de trabalho.

##### Restaurantes

**Lightspeed** / Um fornecedor líder de POS baseado na nuvem que pode verificar facilmente o status da ocupação de um hóspede e enviar cobranças dos restaurantes para o quarto dele.

**Poster** / Um sistema POS na nuvem para restaurantes hoteleiros no local que combina soluções para recepção, inventário, finanças, análises e CRM.



## PÓS-ESTADIA

### Marketing e Reputação

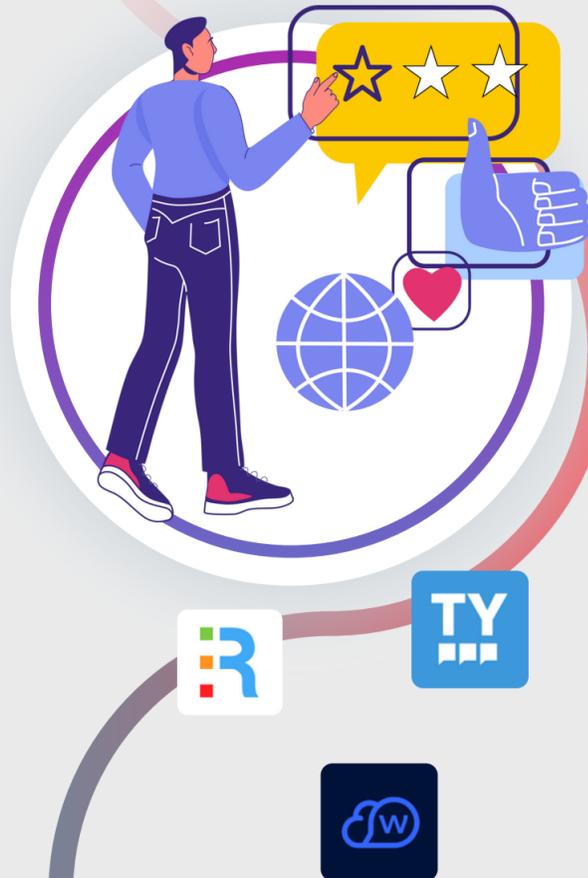
#### Gestão de Avaliação

**TrustYou** / Melhora sua reputação online coletando, automaticamente, pesquisas pós-estadia e publicando-as diretamente no Google e mais.

**Reputize** / Gerencie a experiência do hóspede e a reputação online através do feedback e da comunicação ao longo da jornada do hóspede.

**Whistle for Cloudbeds** / Obtenha feedback do hóspede através de pesquisas e solicitações de avaliações, enviando um link para o perfil dele e um código de desconto para futuras estadias.

**A Cloudbeds tem mais de 50 integrações de parceiros com ativações em 1 clique.**



Explore o Marketplace

CLouDBEDS.COM/INTEGRATIONS