

15 Integraciones que mejoran el recorrido del huésped

Desde antes del check-in hasta la comunicación, la venta de productos adicionales y la gestión de la reputación, descubre cómo distintas aplicaciones, herramientas y servicios pueden ayudar a tu empresa y a tu personal en el recorrido del huésped.

DESCUBRIMIENTO

Marketing y reputación

Marketing digital

Cloudbeds Amplify / Un servicio hecho como si lo hicieras tú que aumenta tu presencia online en sitios web, metabúsquedas, SEM y gestión de anuncios.

The Hotels Network / Mejora la conversión y el ADR al integrarse a cualquier sitio web y ofrecer una personalización predictiva en cada página.

Herramientas de reserva directa

CartStack / Recupera más del 15 % de reservas abandonadas mediante recordatorios por correo, mensajes de texto, notificaciones y ofertas cuando los usuarios desisten de la compra.

Whistle for Cloudbeds / Usa chat en directo, integrado a tu motor de reservas, para que los huéspedes encuentren la información que necesitan antes de reservar.



PREVIO A LA LLEGADA Y CHECK-IN

Experiencia de los huéspedes y comunicación

Registro de huéspedes

Whistle for Cloudbeds / Crea una buena experiencia de proceso de check-in para tus huéspedes y empleados con tarjetas de registro digital y libro de huéspedes.

CheKin / Permite a las propiedades automatizar el registro de huéspedes al capturar y verificar su información de manera segura.

Autohost / Ofrece una revisión inteligente de huéspedes usando datos de reservas anteriores y un algoritmo para determinar factores de riesgo y evitar fraudes.

Gestión de acceso y cerraduras

Acceso a habitaciones

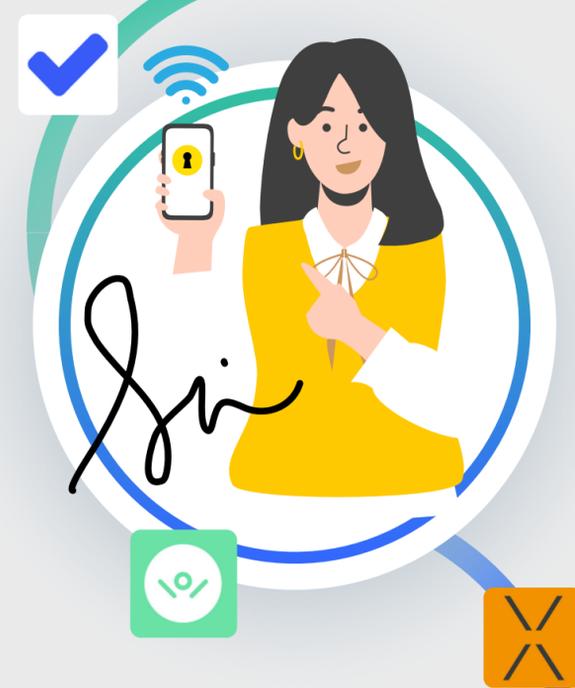
FLEXIPASS / Ofrece acceso sin llave al habilitar los dispositivos inteligentes de huéspedes como llaves móviles de cada habitación. FLEXIPASS se integra a Whistle for Cloudbeds.

4SUITES / Cerraduras y llaves móviles de hotel basadas en la nube con una plataforma de gestión en la nube para monitorear, permitir acceso y recibir información clave.

Transporte

Transporte desde y hacia el aeropuerto

Welcome PickUps / Ofrece a los huéspedes una experiencia personalizada, incluyendo la opción de reservar un conductor local que recoge a los huéspedes en el aeropuerto y les presenta la ciudad.



ESTADÍA

Experiencia de los huéspedes y comunicación

Comunicación

Whistle for Cloudbeds / Facilita la comunicación entre hoteles y huéspedes mediante aplicaciones de mensajería y chat en directo antes, durante y después de su estadía.

Ventas de producto de categoría superior

Whistle for Cloudbeds / Envía mensajes automatizados a los huéspedes luego de su check-in para recibir reseñas y sugerir ventas de productos de categoría superior y ventas cruzadas.

UpsellGuru / Un sistema de venta de productos de categoría superior que permite a los huéspedes ofertar por mejoras de habitación y recibir servicios suplementarios antes de reservar.

Instalaciones y operaciones

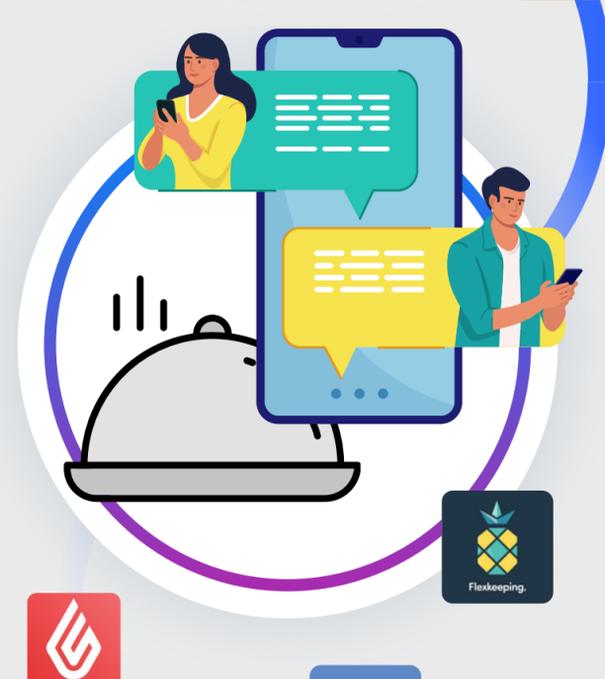
Servicios de limpieza

Flexkeeping / Una plataforma de comunicación con los empleados y gestión de operaciones de hotel que permite a los equipos organizar con facilidad los flujos de trabajo.

Restaurantes y comedores

Lightspeed / Un reconocido proveedor de POS basado en la nube que verifica con facilidad el estado de ocupación de cada huésped y agrega los cargos del restaurante a las habitaciones.

Poster / AUn sistema de POS basado en la nube para restaurantes de hoteles que combina soluciones para la recepción, el inventario, las finanzas, los análisis y el CRM.



DESPUÉS DE LA ESTADÍA

Marketing y reputación

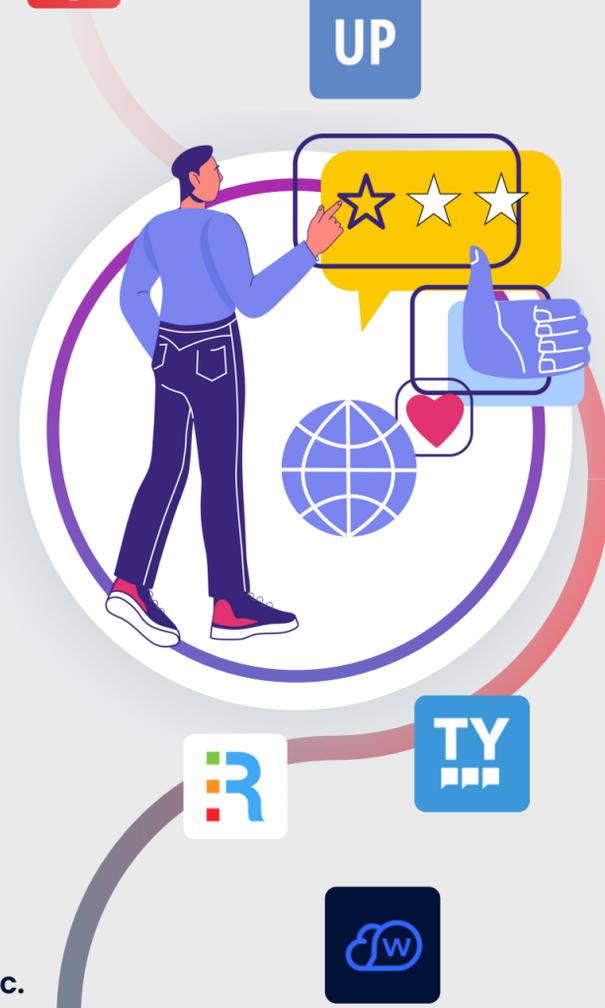
Gestión de reseñas

TrustYou / Mejora la reputación online al reunir de manera automática reseñas posteriores a estadias y publicarlas directamente a Google y otros sitios web similares.

Reputize / Gestiona la experiencia de los huéspedes y la reputación online mediante reseñas y comunicaciones enviadas durante todo el recorrido del huésped.

Whistle for Cloudbeds / CREúne reseñas de huéspedes mediante encuestas, solicita reseñas enviando un enlace a tus perfiles y envía códigos de descuento para futuras estadias.

Cloudbeds tiene más de 50 partners de integración que se pueden activar con 1 solo clic.



Conoce el Marketplace

CLouDBEDS.COM/INTEGRATIONS