

Experiencia de pago del huésped

Como hotelero o anfitrión, tienes mucho que hacer. Tienes que ocuparte del personal, el marketing, el presupuesto y el mantenimiento de tu propiedad, pero ¿has pensado en tu procesador de pagos?



Los pagos son parte integral del viaje del cliente, y tener un sistema de procesamiento de pagos moderno y perfectamente integrado puede marcar una enorme diferencia al ofrecer una gran experiencia a tus clientes.



PRE-ESTADÍA

Obtén más reservas directas

El 17% de los consumidores que compran en Internet desisten de su compra si no confían en el sitio web para agregar los datos de su tarjeta de crédito. El 7% desiste si el sitio web no ofrece suficientes opciones de pago.

Ofrecer un procesador de pagos seguros en tu motor de reservas con muchas opciones de pago te ayudará a obtener más reservas directas.



EN LA PROPIEDAD

Fomenta un mayor consumo

El uso de carteras móviles como Google Pay y Apple Pay se multiplicó por más de tres en el año 2020, pero solo el 28% de los hoteles ofrece opciones de pago por móvil. Los consumidores aumentan la frecuencia total de sus transacciones en un 23% cuando pagan con dispositivos móviles, por lo que ofrecer opciones de pago ágiles en tu propiedad hace más probable que tus huéspedes adquieran otros servicios, cenén y compren in situ.



CHECK-OUT

Simplifica el registro de salida y reduce el tiempo de conciliación

Una terminal de pago integrada al PMS de tu propiedad reduce los tiempos de salida y puede recortar los tiempos de conciliación hasta un 90%. Con todo sincronizado y en un solo lugar, gestionar tus registros será más fácil que nunca, dejándote más tiempo para enfocarte en tus huéspedes.



LUEGO DE LA ESTADÍA

Limita la devolución de cargos y el fraude

Los comerciantes perdieron el 4.4% de su revenue por devoluciones de cargos en el año 2019 y el 34% dijeron haber sido víctimas de fraude amistoso por parte de sus clientes. Un equipo de expertos en tu procesador de pagos puede ofrecerte mejores prácticas para gestionar las devoluciones de cargos, ayudarte a ganar más disputas y reducir tus costos, lo cual es ideal para tu negocio y para tus huéspedes.

